

科目名「医療コミュニケーション学Ⅳ（ケア・コミュニケーション）」

学年	学期	科目責任者
1	前 学期	★石橋 肇
科目ナンバリング	E-②-II-04	
単位数	2	
学修目標 (G I O)	安全で快適な歯科治療を提供するために、ケア・コミュニケーションを理解する。	
担当教員	★石橋 肇	
教科書	・ 歯科スタッフのためのケア・コミュニケーション 第2版 麻生塾ケア・コミュニケーション研究会編著 ウイネット	
参考図書		
評価方法 (E V)	講義時に小テストとレポートを課して評価する。	
学生への メッセージ オフィスアワー	<p>痛みや治療の恐怖心を抱えている患者の思いを理解し、安心感を与える力が医療従事者には必要です。そのためにはコミュニケーション能力を高める必要があります。そのための自分自身を理解し、相手を理解する「感じる力」「考える力」「表現する力」を身につけるのが本講義になります。</p> <p>歯科衛生士に必要な基本的コミュニケーション能力を楽しく学びましょう。</p> <p>月曜日16:30～17:30 歯科医師の実務経験を活かして、臨床と学理に基づき、ケア・コミュニケーションをわかりやすく解説する。</p>	

日付	授業項目	授業内容	担当教員
第1回 4/5	ケア・コミュニケーションの基本的な心構え	<p>【授業の一般目標】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 医療・介護・保健におけるコミュニケーションを考える視点とその役割を理解する。 <p>【行動目標 (SBOs)】</p> <p>臨床経験に基づき以下の内容を説明する。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ Quality of Life(QOL)について説明できる。 ・ 医療・介護・保健における被援助者の権利と責務を説明できる。 ・ コミュニケーションの目的とプロセスを説明できる。 <p>【準備学修項目・時間】</p> <p>予習時間：30分、予習内容：Quality of Life(QOL)について説明できる。</p> <p>復習時間：30分、復習内容：コミュニケーションの目的とプロセスを説明できる。</p> <p>【アクティブラーニング】</p> <p>無</p> <p>【学修方略 (LS)】</p> <p>講義</p>	★石橋 肇

<p>第2回 4/12</p>	<p>被援助者との関係を築くコミュニケーション（その1）</p>	<p>【授業の一般目標】 ・好感・安心感を高めるコミュニケーションとして非言語メッセージを理解する。 【行動目標（SBOs）】 臨床経験に基づき以下の内容を説明する。 ・対人コミュニケーションにおけるメッセージ伝達の種類を列記できる。 ・好感・安心感を高める非言語表現について説明できる。 ・好感・安心感を高める立ち振る舞いができる。 【準備学修項目・時間】 予習時間：30分、予習内容：対人コミュニケーションにおけるメッセージ伝達の種類を列記できる。 復習時間：30分、復習内容：好感・安心感を高める非言語表現について説明できる。 【アクティブラーニング】 無 【学修方略（LS）】 講義</p>	<p>★石橋 肇</p>
<p>第3回 4/19</p>	<p>被援助者との関係を築くコミュニケーション（その2）</p>	<p>【授業の一般目標】 ・好感・安心感を高めるコミュニケーションとして言語メッセージと敬語を理解する。 【行動目標（SBOs）】 臨床経験に基づき以下の内容を説明する。 ・敬語の種類を列記できる。 ・よく使う尊敬語と謙譲語列記できる。 ・クッションことばでよく使う敬語表現を列記できる。 【準備学修項目・時間】 予習時間：30分、予習内容：敬語の種類を列記できる。 復習時間：30分、復習内容：よく使う尊敬語と謙譲語列記できる。 【アクティブラーニング】 無 【学修方略（LS）】 講義</p>	<p>★石橋 肇</p>
<p>第4回 4/26</p>	<p>被援助者との関係を築くコミュニケーション（その3）</p>	<p>【授業の一般目標】 ・好感・安心感を高めるコミュニケーションとして言語メッセージと敬語を理解する。 【行動目標（SBOs）】 臨床経験に基づき以下の内容を説明する。 ・相手との関係により敬語を使い分けられる。 ・改まった表現と親族の丁寧な呼び方を説明できる。 ・敬語の誤用を説明できる。 【準備学修項目・時間】 予習時間：30分、予習内容：改まった表現と親族の丁寧な呼び方を説明できる。 復習時間：30分、復習内容：敬語の誤用を説明できる。 【アクティブラーニング】 無 【学修方略（LS）】 講義</p>	<p>★石橋 肇</p>

<p>第5回 5/10</p>	<p>被援助者との関係を築くコミュニケーション（その4）</p>	<p>【授業の一般目標】 ・好感・安心感を高めるコミュニケーションとして言語メッセージと敬語を理解する。 【行動目標（SBOs）】 臨床経験に基づき以下の内容を説明する。 ・指示・命令形ではなく依頼形を使う表現を使える。 ・否定的な言語表現の言い換えができる。 ・歯科スタッフ対応でよく使う基本表現を説明できる。 【準備学修項目・時間】 予習時間：30分、予習内容：・指示・命令形ではなく依頼形を使う表現を使える。 復習時間：30分、復習内容：否定的な言語表現の言い換えができる。 【アクティブラーニング】 無 【学修方略（LS）】 講義</p>	<p>★石橋 肇</p>
<p>第6回 5/17</p>	<p>被援助者の理解と情報の交換、行動化の支援（その1）</p>	<p>【授業の一般目標】 ・被援助者の理解と情報の交換、行動化の支援について理解する。 【行動目標（SBOs）】 臨床経験に基づき以下の内容を説明する。 ・受容的な反応と被受容的な反応（受容力と共感力）について説明できる。 ・受容と共感のスキルを列記できる。 【準備学修項目・時間】 予習時間：30分、予習内容：受容的な反応と被受容的な反応（受容力と共感力）について説明できる。 復習時間：30分、復習内容：受容と共感のスキルを列記できる。 【アクティブラーニング】 無 【学修方略（LS）】 講義</p>	<p>★石橋 肇</p>
<p>第7回 5/24</p>	<p>被援助者の理解と情報の交換、行動化の支援（その2）</p>	<p>【授業の一般目標】 ・被援助者の理解と情報の交換、行動化の支援について理解する。 【行動目標（SBOs）】 臨床経験に基づき以下の内容を説明する。 ・交流分析について説明できる。 ・相手と意見が違う場合のコミュニケーション法を説明できる。 【準備学修項目・時間】 予習時間：30分、予習内容：交流分析について説明できる。 復習時間：30分、復習内容：相手と意見が違う場合のコミュニケーション法を説明できる。 【アクティブラーニング】 無 【学修方略（LS）】 講義</p>	<p>★石橋 肇</p>

<p>第8回 5/31</p>	<p>被援助者の理解と情報の交換、行動化の支援（その3）</p>	<p>【授業の一般目標】 ・被援助者の理解と情報の交換、行動化の支援について理解する。</p> <p>【行動目標（SBOs）】 臨床経験に基づき以下の内容を説明する。 ・アサーティブなコミュニケーションについて説明できる。 ・苦情・クレーム対応のスキルについて説明できる。</p> <p>【準備学修項目・時間】 予習時間：30分、予習内容：アサーティブなコミュニケーションについて説明できる。 復習時間：30分、復習内容：苦情・クレーム対応のスキルについて説明できる。</p> <p>【アクティブラーニング】 無</p> <p>【学修方略（LS）】 講義</p>	<p>★石橋 肇</p>
<p>第9回 6/7</p>	<p>被援助者の理解と情報の交換、行動化の支援（その4）</p>	<p>【授業の一般目標】 ・被援助者の理解と情報の交換、行動化の支援について理解する。</p> <p>【行動目標（SBOs）】 臨床経験に基づき以下の内容を説明する。 ・プレゼンテーションの3要素を列記できる。 ・説明前の分析と確認について説明できる。 ・説明のためのシナリオ作りについて説明できる。</p> <p>【準備学修項目・時間】 予習時間：30分、予習内容：説明前の分析と確認について説明できる。 復習時間：30分、復習内容：説明のためのシナリオ作りについて説明できる。</p> <p>【アクティブラーニング】 無</p> <p>【学修方略（LS）】 講義</p>	<p>★石橋 肇</p>
<p>第10回 6/14</p>	<p>被援助者の理解と情報の交換、行動化の支援（その5）</p>	<p>【授業の一般目標】 ・被援助者の理解と情報の交換、行動化の支援について理解する。</p> <p>【行動目標（SBOs）】 臨床経験に基づき以下の内容を説明する。 ・デリバリー（伝達の仕方）について説明できる。 ・歯科スタッフに求められる説明の場면을列記できる。</p> <p>【準備学修項目・時間】 予習時間：30分、予習内容：デリバリー（伝達の仕方）について説明できる。 復習時間：30分、復習内容：歯科スタッフに求められる説明の場면을列記できる。</p> <p>【アクティブラーニング】 無</p> <p>【学修方略（LS）】 講義</p>	<p>★石橋 肇</p>

<p>第11回 6/21</p>	<p>被援助者の理解と情報の交換、行動化の支援（その6）</p>	<p>【授業の一般目標】 ・被援助者の理解と情報の交換、行動化の支援について理解する。 【行動目標（SBOs）】 臨床経験に基づき以下の内容を説明する。 ・コーチングについて説明できる。 ・歯科医療・歯科保健でのコーチングの有効性について説明できる。 【準備学修項目・時間】 予習時間：30分、予習内容：コーチングについて説明できる。 復習時間：30分、復習内容：歯科医療・歯科保健でのコーチングの有効性について説明できる。 【アクティブラーニング】 無 【学修方略（LS）】 講義</p>	<p>★石橋 肇</p>
<p>第12回 6/28</p>	<p>被援助者の理解と情報の交換、行動化の支援（その7）</p>	<p>【授業の一般目標】 ・被援助者の理解と情報の交換、行動化の支援について理解する。 【行動目標（SBOs）】 臨床経験に基づき以下の内容を説明する。 ・コーチング・コミュニケーションのコアスキルを列記できる。 ・コーチング・コミュニケーションのステップと表現を説明できる。 【準備学修項目・時間】 予習時間：30分、予習内容：コーチング・コミュニケーションのコアスキルを列記できる。 復習時間：30分、復習内容：コーチング・コミュニケーションのステップと表現を説明できる。 【アクティブラーニング】 無 【学修方略（LS）】 講義</p>	<p>★石橋 肇</p>
<p>第13回 7/5</p>	<p>被援助者の理解と情報の交換、行動化の支援（その8）</p>	<p>【授業の一般目標】 ・被援助者の理解と情報の交換、行動化の支援について理解する。 【行動目標（SBOs）】 ・視覚障害を持つ被援助者とのコミュニケーションについて説明できる。 ・聴覚障害を持つ被援助者とのコミュニケーションについて説明できる。 ・言語障害を持つ被援助者とのコミュニケーションについて説明できる。 【準備学修項目・時間】 予習時間：30分、予習内容：視覚障害を持つ被援助者とのコミュニケーションについて説明できる。 復習時間：30分、復習内容：聴覚障害を持つ被援助者とのコミュニケーションについて説明できる。 【アクティブラーニングの有無】 無 【学修方略（LS）】 講義</p>	<p>★石橋 肇</p>

<p>第14回 7/12</p>	<p>チームワークとコミュニケーション (その1)</p>	<p>【授業の一般目標】 ・チームワークとコミュニケーションについて理解する。 【行動目標 (SBOs)】 臨床経験に基づき以下の内容を説明する。 ・患者の立場から考える情報共有の重要性について説明できる。 ・組織の目的や目標の共有の重要性について説明できる。 ・コミュニケーションのミスやエラーを防ぐ方法を列記できる。 【準備学修項目・時間】 予習時間：30分、予習内容：組織の目的や目標の共有の重要性について説明できる。 復習時間：30分、復習内容：コミュニケーションのミスやエラーを防ぐ方法を列記できる。 【アクティブラーニング】 無 【学修方略 (LS)】 講義</p>	<p>★石橋 肇</p>
<p>第15回 7/19</p>	<p>チームワークとコミュニケーション (その2)</p>	<p>【授業の一般目標】 ・チームワークとコミュニケーションについて理解する。 【行動目標 (SBOs)】 臨床経験に基づき以下の内容を説明する。 ・医療分野でのコミュニケーションのミスと安全について説明できる。 ・よりよいチームワークのためのマナーとコミュニケーションについて説明できる。 【準備学修項目・時間】 予習時間：30分、予習内容：医療分野でのコミュニケーションのミスと安全について説明できる。 復習時間：30分、復習内容：よりよいチームワークのためのマナーとコミュニケーションについて説明できる。 【アクティブラーニング】 無 【学修方略 (LS)】 講義</p>	<p>★石橋 肇</p>